

Conclusiones

Vicente Traver

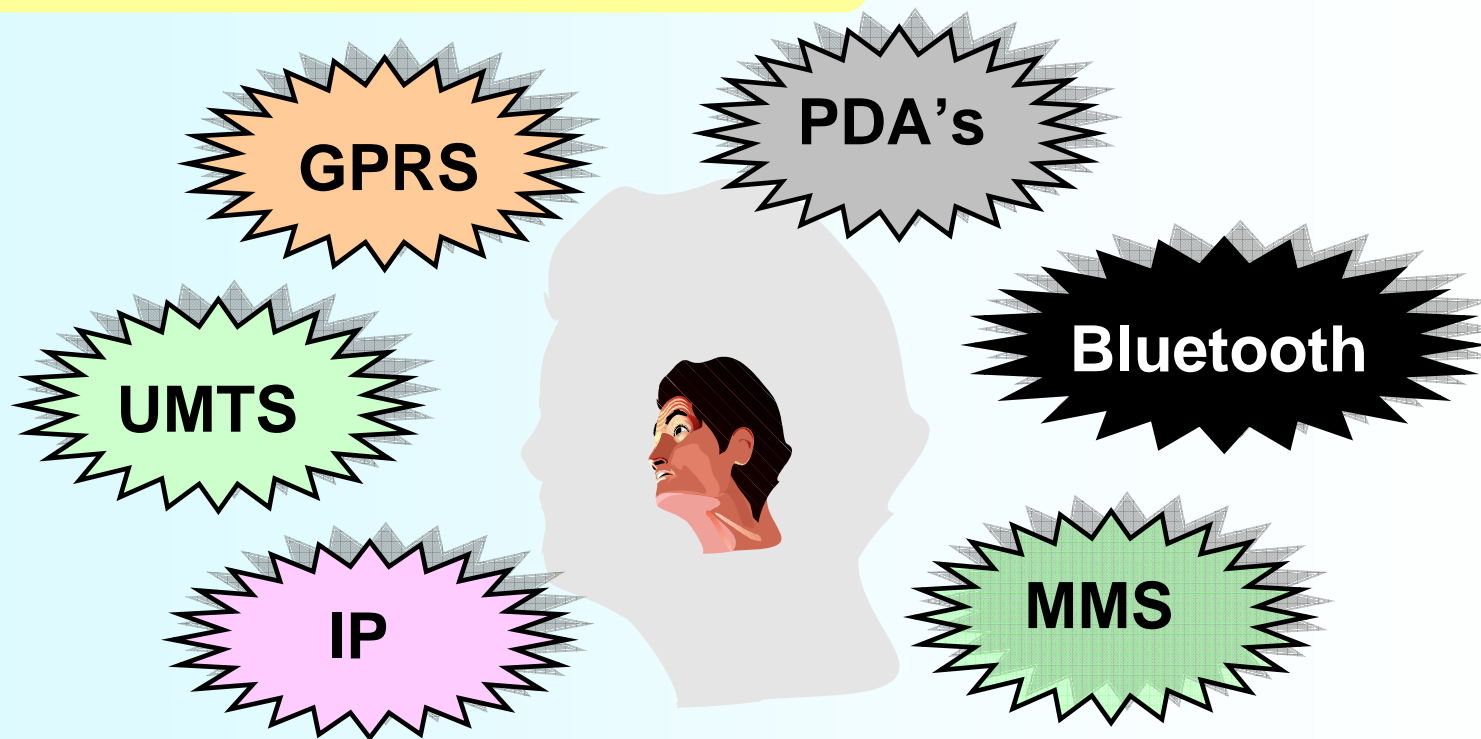


Jornada Aplicaciones Móviles Sector Sanitario

Valencia, 30 de Noviembre de 2004

CONCLUSIONES

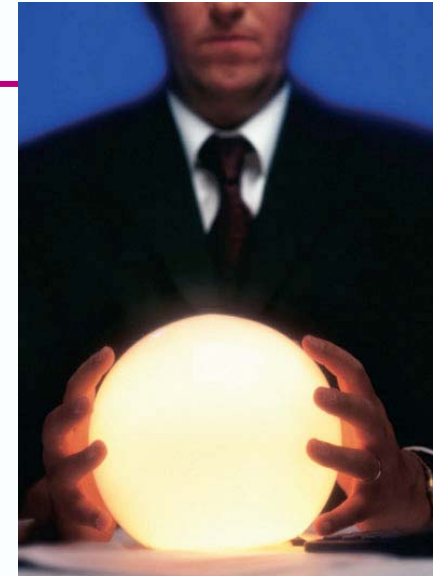
La tecnología está disponible



LOS USUARIOS DEMANDAN SERVICIOS Y NO TECNOLOGÍAS

Y ahora ... ¿qué?

1) La palabra la tienen los usuarios



El hospital Doctor Peset de Valencia espera consolidar a medio plazo su sistema para seguir a través del teléfono móvil el posoperatorio de las intervenciones sin ingreso. Su objetivo es cubrir con este método el 10% de las 4.000 operaciones que practica cada año en estas unidades. Después de experimentar con una docena de casos, médicos y pacientes se mostraron muy satisfechos.

HOSPITAL PESET

Teléfono con servicio de curas

El sistema para seguir el posoperatorio con teléfono móvil agrada a médicos y enfermos

Ante Basilio, médico de Medicina y paciente, coinciden en agradecer el sistema de atención telefónica de la Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI) del Hospital Peset de Valencia y la Universidad Politécnica para seguir la evolución de los enfermos que son intervenidos en la UCSI, «es un método innovador que hemos utilizado que el paciente agradece al ser atendido por el doctor y prevenir del sistema», dice Basilio. «La verdad es que si me llaman las horas y me preocupan al médico, me llaman solo de noche al hospital», comenta uno de sus pacientes, Francisco Raúl Martí.

Su opinión fue ratificada por Francisco Raúl Martí, un paciente que fue operado de un dedo el viernes pasado. «Cuando entro al quirófano me lo dicen y cuando toman mi examen a manejar los aparatos para que me lo llamen a casa», dice este joven de 28 años.



En su casa, además, se produce un seguimiento importante y de no haber sido por las fotos que envío a mi enfermería se hubiera ido a un hospital. «Me dijo que me el seguimiento normal, yo que me había colocado un dispositivo para que alguien lo viera y no me produjera problemas de acceso a dispositivos», explica Martí, quien para como único inconveniente algunos problemas en la comunicación y los días festivos que, a su juicio, pueden encontrarse los usuarios.

Previamente era necesario la comunicación con el enfermo y evitar consultas innecesarias en las unidades de urgencia que lo que ocurrió al equipo UCSI del Hospital Peset a posteriori hace un año en contacto con la Politécnica. «Nos enteramos que tenían un servicio de telemedicina y lo pedimos en sistema para seguir el posoperatorio», dice Basilio.

El resultado es que el sistema es eficaz y accesible para el paciente. Basilio, que es médico, pudo controlar el estado de los enfermos a casa, «es un método innovador que hemos utilizado que el paciente agradece al ser atendido por el doctor y prevenir del sistema», dice Basilio. «La verdad es que si me llaman las horas y me preocupan al médico, me llaman solo de noche al hospital», comenta uno de sus pacientes, Francisco Raúl Martí.

Para el uso del teléfono móvil es necesario tener un número de teléfono que se le pueda llamar y en su caso, pero ya lo he dicho de ya, todo es bueno. «Me llaman las horas y me preocupan al médico, me llaman solo de noche al hospital», comenta uno de sus pacientes, Francisco Raúl Martí.



Hay que informar de las posibilidades existentes

Proyectos definidos por los usuarios y no por las tecnologías

Y ahora ... ¿qué?



2) Viabilidad

Estudios intensivos y extensivos,
integrados en los Sistemas Sanitarios

Justificación coste/efectividad/calidad de
vida

Análisis y definición de nuevos procesos

Impacto en estructuras sanitarias

Conclusiones

Gracias por su atención



Contacto: Vicente Traver

E-mail: vtraver@itaca.upv.es

Teléfono: 34 96 387 76 06